



Betalingen

Het aanbetalingsbedrag bedraagt 30% van het boekingsbedrag. Het boekingsbedrag bestaat uit de huursom en de services.

De aanbetaling dient uiterlijk een week (7 dagen) na de boeking te worden voldaan op het bankrekeningnummer NL27RABO0342 367471. Het rekeningnummer staat op naam van C. Provoost e.o. D. Cobelens. Na ontvangst van de aanbetaling is de reservering definitief.

Het restant van het boekingsbedrag dient uiterlijk zes weken (42 dagen) voor aankomst in de vakantiewoning in het bezit van Chalet La Marmotte te zijn.

Bij boeking binnen acht weken voor aankomst moet het gehele boekingsbedrag direct worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling heeft Chalet La Marmotte het recht de boeking te annuleren.

Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd en de vordering blijft onverhoopt bestaan; de annuleringsvoorwaarden zijn hierop van toepassing.

De borg van € 750 wordt uiterlijk een dag voor de aankomst dag aan de verhuurder betaald via bankoverschrijving.

Annuleren

Indien je gemaakte boeking om wat voor reden dan ook geen doorgang kan vinden, bekijken wij dit per geval. Helaas zijn hier kosten aan verbonden en is verzetten hiervan niet (altijd) mogelijk. Wij adviseren je daarom altijd een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. De huurder dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

- bij annulering meer dan zes maanden voor de ingangsdatum is 0% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
- bij annulering tussen drie en zes maanden voor de ingangsdatum, 30% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering tussen één en drie maanden voor de ingangsdatum, 60% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering tussen de 28 en 8 dagen voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs.
- bij annulering tussen de 0 en 7 dagen voor de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

Binnen zes weken voor aankomst wordt de (aan)betaling alleen gerestitueerd indien de plaats door een derde wordt gereserveerd voor dezelfde periode.



Huisregels

Van harte welkom in Chalet La Marmotte!

We hebben enkele huisregels opgesteld om zo iedereen een plezierig en probleemloos verblijf te bezorgen. Deze huisregels geven aan hoe wij graag willen dat jullie met de vakantiewoning en de inventaris omgaan. Wij hopen dat jullie zich hierin kunnen vinden. Wanneer jullie zich hieraan houden, helpen jullie ons om ook in de toekomst een zo groot mogelijke service te bieden aan al onze gasten. Wij vragen jullie je aan onderstaande huisregels te houden.

Wij wensen jullie een fijn verblijf toe!

1. Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst kan vanaf 16.00 uur het chalet betrokken worden.

De sleutel kan opgehaald worden bij de beheerder. Mocht je later aankomen dan 19.00 uur, geen probleem, maar dan hoort de beheerder dit graag tijdig zodat wij hierop kunnen inspelen. Op de dag van vertrek is de uiterste uitchecktijd 9.00 uur.

Bij voortijdig vertrek of verlate aankomst kan geen aanspraak op restitutie worden gemaakt.

2. Bewoning

Gebruik en bewoning is maximaal door 12 personen. Hierbij is een kind tot max. 2 jaar, gebruik makend van (het eventueel aanwezige) een kinderbed, niet meegerekend.

3. Bedlinnen

Gebruik bedlinnen op de bedden. Mocht je geen linnengoed gebruiken, dan kunnen de reinigingskosten van kussens, dekbedden en matrassen in rekening worden gebracht.

Er is een mogelijkheid om bedlinnen te huren. Bij vertrek gelieve het gebruikte bedlinnen van de bedden te halen en in een waszak of een gebruikt dekbedovertrek in de garage te leggen. De vuile was worden opgehaald door een extern bedrijf.

Wens je dat tijdens je verblijf bedlinnen en/of handdoeken en/ of keukenpakket, geef ons dan een seintje. We proberen dit dan tijdig te regelen. We verstrekken graag een nieuwe set volgens de volgende tarieven:

-Bedlinnen € 15,00 per eenpersoonsbed

-Handdoeken (1 kleine handdoek, 1 extra grote handdoek) à € 10,00 per set

- Keukenpakket (4 theedoeken en 2 keukenhanddoeken) € 10,00 per set.

4. Borg

De borgsom bedraagt € 750 en wordt uiterlijk de dag voor aankomst betaald. De borg geldt als garantie voor eventuele schade aan het chalet en onze bezittingen. Je kan de borg via een overboeking overmaken op NL27RABO0342 3674 71 ten name van C. Provoost e.o. D.

Cobelens. Als de eindcontrole zonder bijzonderheden heeft plaatsgevonden, dan ontvangen jullie de borg retour. Deze wordt binnen 2 weken na afloop van de vakantie teruggestort.

Bij gebreken die reparatie behoeven, behouden wij ons het recht voor dit te verrekenen. Bij schades welke hoger uitvallen, behouden wij ons het recht voor deze op de huurder te verhalen, zodat je eventueel je reis- of WA-verzekering kunt aanspreken.

Bij het niet melden van ontstane schade of gebreken tijdens je verblijf en constatering hiervan

bij nacontrole van de woning en waarbij eventueel een bedrijf moet komen om de schade te herstellen, stellen wij je voor de te maken kosten van herstel of reparatie verantwoordelijk.

5. Eindschoonmaak

De eindschoonmaak wordt verzorgd door een extern schoonmaakbedrijf. We willen jullie vragen om de volgende zaken bij vertrek na te lopen:

Bij vertrek:

- is de keuken, inclusief oven, schoon,
- is de vaatwasser leeg en staat deze uit,
- is de koelkast / vriezer leeg, schoon en staat deze uit,
- zijn het espressoapparaat en de waterkoker leeg en schoon,
- zijn de vuilnisbakken leeg, schoon en is alle vuil naar het afvalstation gebracht,
- zijn de vloeren (bezem)schoon/ gezogen,
- zijn de lampen uit,
- is de open haard leeg en schoon,
- zijn het waterreservoir en de filter van de droger leeg,
- zijn alle ramen dicht en de deuren op slot,
- zijn de luiken open en buiten vastgezet,
- is het beddengoed afgehaald (en bij huur in een waszak in de garage geplaatst),
- in de zomer: staat het tuinmeubilair in de garage (m.u.v. de houten tuinbank en de picknicktafel).

Vergeet niet de meegebrachte voedingswaren mee te nemen. Eventuele extra schoonmaak zal in rekening worden gebracht. Een extra schoonmaak kost € 250.

6. Huisdiervrij

Chalet La Marmotte is huisdiervrij. Ook bezoek met een huisdier is niet toegestaan.

7. (tuin)Meubilair

Wij hebben gezorgd voor tuinmeubilair buiten. Wij vragen jullie dan ook het meubilair van de binneninrichting niet naar buiten te verplaatsen. Natuurlijk kunnen jullie gezellig buiten eten en gebruik maken van het serviesgoed en bestek.

8. Omgaan met energie

We vragen jullie om bewust en zuinig om te gaan met onze energiebronnen. Gebruik geen onnodig water en sluit (binnen) deuren en ramen goed zodat er geen warmte verloren gaat. Zet de kachels lager als je niet in het huis bent. Laad je elektrische auto op bij een daarvoor bedoelde laadpaal. Het huis heeft een watervat met een bepaalde watercapaciteit. Het kan even duren voordat dit vat weer gevuld is. De jacuzzi vraagt veel watercapaciteit, hierdoor kan je tijdelijk wat minder (snel) warm water hebben.

9. Vuur/ open haard

Maak alleen vuur in de open haard met het hout uit de opslag of met de persblokken. Maak de open haard na gebruik schoon. Wees voorzichtig met vuur in de tuin.

10. Skischoenen en ski- / snowboardmateriaal/ skischoenendroger

We vragen jullie vriendelijk om met de ski- / snowboardschoenen via de garagedeur naar binnen te komen en ze in de garage uit te doen. Aan de buitenkant van het huis zit een 'schopplaatje', dit kan je gebruiken voor het afkloppen van de sneeuw. Willen jullie de ski- en snowboardspullen in de garage stallen? De skischoenendroger staat 's nachts aan en schakelt

zelf aan en uit.

11. Rookvrij

Het is verboden in het huis te roken.

12. Parkeren en stalling / Laadpaal

Bij Chalet La Marmotte mogen maximaal 2 auto's op de oprit geparkeerd staan. Eventuele extra auto's kan je parkeren op de parkeerplaats bij Chalets de l'Arvan. Ook kun je langs de hoofdweg (Route de La Croix de Fer) parkeren, hier zijn enkele parkeervakken. Bij Plan du Moulin is ook een grote parking.

In onze garage kunnen motoren en fietsen gestald worden. Gelieve niet bij de naastgelegen burens voor de deur te parkeren, dit is privéterrein.

Het opladen van een elektrische auto is mogelijk bij Chalet La Marmotte. Dit betreft een privé laadpaal die alleen voor gasten bestemd is. Andere laadmogelijkheden in de buurt zijn in Saint Sorlin d'Arves en Saint-Jean-de-Maurienne¹.



13. Afval

We hebben afvalbakken in huis. In de keuken voor het restafval. Tevens zijn er kratten om glas en plastic/ papier in te bewaren. Aan de weg voor het chalet zijn containers voor huisvuil te vinden. Er staan een glascontainer, restafval- en plastic-/ papiercontainer.

14. Sneeuw, gazon

Wij proberen de oprit in de winter zoveel als mogelijk sneeuwvrij te (laten) maken bij grote sneeuwval door een lokaal bedrijf. In de garage van het chalet is een sneeuwschep aanwezig, mocht je zelf aan de slag willen. Het is mogelijk dat gedurende je verblijf (weekverblijf) het gazon wordt gemaaid of de sneeuw wordt geruimd. We proberen zoveel als mogelijk dit tijdens de wisseldagen te doen.

15. Schade / breuk

Niemand zal moedwillig iets beschadigen in de woning. Toch kan het iedereen overkomen dat er iets stuk gaat. Wij stellen het zeer op prijs als je ons eventuele schade snel meldt, zodat we dit niet pas na jullie vertrek ontdekken. Mocht er schade of breuk zijn wil je dit dan melden, dan kunnen we samen tot een oplossing komen. Meld de schade bij de beheerder. Het huis wordt op gebreken en ontbrekende zaken gecontroleerd voordat nieuwe gasten arriveren, want ook zij willen van een comfortabele vakantie kunnen genieten.

De huurders zijn aansprakelijk voor schade die door hen, medehuurlers of gasten is ontstaan. Kosten voor deze toegebrachte schade worden in mindering gebracht op de borg. Als gast bent je in principe aansprakelijk voor ontstane schade tijdens je verblijf en verplicht dit per omgaande te melden, ook schades veroorzaakt door de medegasten etc. Schades/breuk etc., die reeds bij aankomst aanwezig of zichtbaar zijn, dienen gelijk bij aankomst gemeld te worden. Achteraf melden van schades/breuk etc. kunnen wij niet meer herleiden/toekennen en komen voor rekening van de huidige huurder.

¹ <https://fr.chargemap.com/cities/saint-jean-de-maurienne-FR>

16. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- schade en/of letsel, ontstaan als gevolg van het verblijf in het chalet en de bijbehorende tuin.

- schade en/of letsel ondervonden door het gebruik van de aanwezige faciliteiten.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden indien tijdens je verblijf faciliteiten onklaar raken en/of het buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen. Wel zullen wij natuurlijk onze uiterste best doen z.s.m. reparatie, herstel of vervanging uit te laten voeren en zorgen waar mogelijk voor een oplossing waar je ook tevreden mee bent.

17. Verantwoordelijkheid

De huurder op wiens naam de bevestiging staat is de hoofdhuurder en derhalve aansprakelijk ook voor zijn of haar eventuele medehuurlers. De huurovereenkomst is persoonlijk en het is niet toegestaan onze woning(en) geheel of gedeeltelijk aan anderen (onder) te verhuren of in gebruik te nemen..

18. Vermissing of vervreemding eigendommen

Bij vermissing of vervreemding van onze eigendommen, doen wij aangifte bij de politie.

19. Voorbehoud

Indien bovenstaande regels niet worden nageleefd, behouden wij ons het recht voor passende maatregelen te nemen.

20. Klachten of suggesties

Ondanks onze zorg, is het mogelijk dat je een klacht of suggestie hebt. Geef deze tijdig aan ons door zodat wij onze service en kwaliteit kunnen behouden en/of kunnen verbeteren en er direct en nog tijdens je verblijf iets aan kunnen doen. Klachten die pas bij vertrek gemeld worden (als dat mogelijk is), kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

Inventarislijst

Inventarislijst			
Keuken			
Koelkast	1	Afvalbak	1
Inductiekookplaat	1	Broodrooster	1
Oven/ magnetron	1	Afwasteil	1
Vaatwasser	1	Maatbeker	1
Afzuigkap	1	Dienblad	1
Vriezer	1		
Koffiezetapparaat (filter)	1	Onderzetters	6
		Snijplank	5
Waterkoker	1	Braadpan/ wokpan	2
Koffiemok	12	Steelpan	2
Limonadeglazen klein	14	Koekenpan	2
Limonadeglazen groot	16		
Melanine glazen	12		
Theeglazen	12	Zeef	1
Wijn glazen	12	Pannen inclusief deksel	5
Bierglazen	12	Ovenschaal	2
Champagne glazen	14	Opbergdozen	2
Borrelglazen	12		
Dessertschaaltjes	16	Aardappelmesjes	4
Schaaltjes melanine	4	Vleesmesses	2
Schenkbeker	2	Juslepel	2
Borden diep	16	Bakspaan	6
Borden ontbijt	18	Garde	1
Borden diner	16	Rasp	1
Serveerschalen	5	Fruitschaal	2
Eierdopjes	14	Schuimspaan	
Vergiet	2	Groenten/ opscheplepels	6
Kinderbestek/ schaaltjes/ bekers etc.	diversen	Kaasschaaf	1
Messen klein	16	Slacentrifuge	1
Vorken klein	16	Messen groot	16
Lepels klein	16	Vorken groot	16
Broodtrommel	?	Lepels groot	16
Kurkentrekker	1	Knoflookpers	1
Schaar	2	Broodmes	2
Slabestek	1	Theelepeltjes	16
Blikopener	1	Aardappelstamper	1
Pizzasnijder	2	Dunschiller	1

Wijnkoeler	1		
Woonkamer			
Hoekbank	1	Sidetable	1
Fauteuil	1	Bergkast	1
Salontafel	3	Eettafel	1
Tv- kast	1	Eetkamerstoelen	14
Poef	2	Smart- tv, Canal Digitaal	1
Diverse spellen en boeken	diversen	Openhaard spullen	1
Geel krukje	1	Dvd	1
Klok	1	Bluetooth speaker	1
		Schilderijen	3
Slaapkamer 1 Skieur		Slaapkamer 3 Renard	
Boxspring (90 bij 200 cm)	2	Boxspring (90 bij 200 cm)	2
Nachtkastjes	2	Nachtkastje	2
Dekbed	2	Dekbed	2
Kussens	4	Kussens	4
Molton	2	Molton	2
Kledinghangers	4	Kledinghangers	4
Nachtlampje	2	Nachtlampje	2
Vaste kledingkast	1	Kledingkast	1
Stoel	1	Tafel	1
Kluis	1	Stoelen	2
Slaapkamer 2 Cycliste			
Boxspring (90 bij 200 cm)	2	Slaapkamer 4 Aigle	
Nachtkastjes	1	Stapelbedden (80 bij 190 cm)	2
Dekbed	2	Nachtkastjes	1
Kussens	4	Dekbedden	4
Molton	2	Kussens	8
Kledinghangers	4	Molton	4
Nachtlampje	2	Kledinghangers	4
Vaste kledingkast	1	Nachtlampje	2
Stoel	1	Kledingkast	1
Slaapkamer 5 Ours			
Stapelbed (80 bij 190 cm)	1		
Nachtkastje	1		
Dekbed	2		
Kussens	4		
Molton	2		

Kledinghangers	6		
Nachtlampje	1		
Kledingkast	1		
Badkamer 1		Badkamer 2	
Jacuzzi (inclusief douche)	1	Douche	1
Toilet	1	Wastafel	1
Wastafel (dubbel)	1	Föhn	1
Toiletrolhouder	1	Vuilnisbakje	1
Vuilnisbakje	1		
Toiletborstel	1		
Vuilnisbakje	1		
Badkamer 3		Toilet	
Douche	1	Toilet	1
Toilet	1	Fonteintje	1
Wastafel	1	Toiletrolhouder	1
Toiletrolhouder	1	Vuilnisbakje	1
Vuilnisbakje	1	Toiletborstel	1
Garage/ opbergkast gang			
Skischoenverwarming	1	Rook + koolmonoxidemelders	3
Opbergrek ski's	1	Co2 melder	1
Opbergrek	1	Brandblusser (gang)	1
Bankje	1	Brandblusdeken (gang)	1
Schoenenrek (gang)	1	Houten opbergbank	1
Stofzuiger	1	Stoffer en blik	1
Emmer	2	Strijkplank	1
Kamerbezem	1	Strijkijzer	2
Straatbezem	1	Wasrek	1
Sneeuwschep	1	Fietspomp	1
Keukentrap	1	Katrol	1
Kledinghangers	16	Laadpaal	1
Losse koelkast	1	Vliegenmepper	1
Vide			
Speelhoekje met speelgoed (tafel met 2 krukjes)	1		
Juniorbed (80 bij 180)	1		
Nachtkastje	1		
Trip trap stoel	1		
Kinderstoel (Ikea)	1		

Campingbed (+los matras)	1		
Tuin			
Tuintafel	3		
Tuinstoelen	8		
Picknicktafel	1	Parasol + parasolvoet	Ieder 1
Houten bank	1		