



## Huisregels, betalings- en annuleringsvoorwaarden Chalet La Marmotte

[www.chaletlamarmotte.fr](http://www.chaletlamarmotte.fr)

### **Betalingen**

Het aanbetalingsbedrag bedraagt 50% van het boekingsbedrag. Het boekingsbedrag bestaat uit de huursom en de services. De aanbetaling dient uiterlijk een week (7 dagen) na de boeking te worden voldaan op het bankrekeningnummer NL27RAB00342 367471. Het rekeningnummer staat op naam van C. Provoost e.o. D. Cobelens. Na ontvangst van de aanbetaling is de reservering definitief.

Het restant van het boekingsbedrag dient uiterlijk zes weken (42 dagen) voor de aankomstdag in het bezit van Chalet La Marmotte te zijn.

Bij boeking binnen acht weken voor aankomst moet het gehele boekingsbedrag direct worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling heeft Chalet La Marmotte het recht de boeking te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd en de vordering blijft onverhoopt bestaan; de annuleringsvoorwaarden zijn hierop van toepassing.

De borg is €750 en wordt ter plekke bij aankomst betaald.

### *Covid 19/ corona*

Wanneer het door Corona niet mogelijk is om in je boekingsperiode naar de bestemming af te reizen (door een negatief reisadvies van de Nederlandse overheid, kleurcode oranje of rood) wordt uiteraard de volledige boekingsom aan je teruggestort binnen een week. We volgen de adviezen van de website [www.nederlandwerelwijd.nl](http://www.nederlandwerelwijd.nl)

### **Annuleren**

Indien je gemaakte boeking om wat voor reden dan ook geen doorgang kan vinden, bekijken wij dit per geval. Helaas zijn hier kosten aan verbonden en is verzetten hiervan niet (altijd) mogelijk. Wij adviseren je daarom altijd een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. De huurder dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

- bij annulering meer dan zes maanden voor de ingangsdatum is 0% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
- bij annulering tot drie maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering minder dan 3 maanden voor de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

Binnen zes weken voor aankomst wordt de (aan)betaling alleen gerestitueerd indien de plaats door een derde wordt gereserveerd voor dezelfde periode.



## Huisregels, betalings- en annuleringsvoorwaarden Chalet La Marmotte

[www.chaletlamarmotte.fr](http://www.chaletlamarmotte.fr)

### Huisregels

We hebben enkele huisregels opgesteld om zo iedereen een plezierig en probleemloos verblijf te bezorgen. Deze huisregels geven aan hoe wij graag willen dat jullie met de vakantiewoning en de inventaris omgaan. Wij hopen dat jullie zich hierin kunnen vinden. Wanneer jullie zich hieraan houden, helpen jullie ons om ook in de toekomst een zo groot mogelijke service te bieden aan onze gasten. Wij vragen jullie je aan onderstaande huisregels te houden.

#### 1. Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst kan vanaf 16.00 uur het chalet betrokken worden. De sleutel kan opgehaald worden bij de beheerder. Mocht je later aankomen dan 19.00 uur, geen probleem, maar dan hoort de beheerder dit graag tijdig zodat wij hierop kunnen inspelen. Op de dag van vertrek is de uiterste uitchecktijd 9.00 uur. Bij voortijdig vertrek of verlate aankomst kan geen aanspraak op restitutie worden gemaakt.

#### 2. Gebruik en bewoning

Gebruik en bewoning is maximaal door 12 personen. Hierin is een kind tot max. 2 jaar, gebruik makend van (het eventueel aanwezige) kinderbed, niet meegerekend.

#### 3. Bedlinnen

Gebruik enkel en altijd het linnengoed dat bij aankomst verstrekt is. Mocht je geen linnengoed gebruiken, dan kunnen de reinigingskosten van kussens, dekbedden en matrassen in rekening worden gebracht.

Bij vertrek gelieve het gebruikte bedlinnen van de bedden te halen en in een waszak in de garage te leggen. De waszakken worden opgehaald door een extern bedrijf.

Wens je dat tijdens je verblijf het bedlinnen en/of badlinnen vervangen wordt, geef ons dan een seintje. We verstrekken graag een nieuwe set volgens de volgende tarieven:

-Bedlinnen € 10,00 per eenpersoonsbed

-Badlinnen (2 handdoeken, 1 extra grote handdoek) à € 7,50 per set.

#### 4. Borg

De borgsom bedraagt € 750 en wordt bij aankomst betaald. De borg geldt als garantie voor eventuele schade aan het chalet en de inhoud hiervan. De borg krijg je weer terug na controle van het chalet. Het wordt binnen 2 weken na afloop van de vakantie teruggestort of verstrekt.

Bij gebreken die reparatie behoeven, behouden wij ons het recht dit te verrekenen. Bij schades welke hoger uitvallen, behouden wij ons het recht voor deze op de huurder te verhalen, zodat je eventueel je reis- of WA-verzekering kunt aanspreken.

Bij het niet melden van ontstane schade of gebreken tijdens je verblijf en constatering hiervan bij nacontrole van de woning en waarbij een bedrijf moet komen om de schade te herstellen, stellen wij je voor de te maken kosten van herstel of reparatie verantwoordelijk.

#### 5. Eindschoonmaak

De eindschoonmaak wordt verzorgd door een extern schoonmaakbedrijf. We willen jullie vragen om de volgende zaken bij vertrek na te lopen:

Bij vertrek:

- is de keuken, inclusief oven, schoon,

- is de vaatwasser leeg en staat deze uit,

- is de koelkast / vriezer leeg en staat deze op de laagste stand,

- zijn het espressoapparaat en de waterkoker leeg en schoon,



## Huisregels, betalings- en annuleringsvoorwaarden Chalet La Marmotte [www.chaletlamarmotte.fr](http://www.chaletlamarmotte.fr)

- zijn de vuilnisbakken leeg en is alle vuil naar het afvalstation gebracht,
- zijn de vloeren bezemschoon,
- zijn de lampen uit,
- is de open haard schoon,
- zijn het waterreservoir en de filter van de droger leeg,
- zijn alle ramen dicht en de deuren gesloten,
- zijn de luiken open en vastgezet,
- is het beddengoed afgehaald en in een waszak in de garage geplaatst.

Vergeet niet de meegebrachte voedingswaren mee te nemen. Eventuele extra schoonmaak zal in rekening worden gebracht. Een extra schoonmaak kost € 350.

### 6. Huisdiervrij

Chalet La Marmotte is huisdiervrij. Ook bezoek met een huisdier is niet toegestaan.

### 7. (tuin)Meubilair

Wij hebben gezorgd voor tuinmeubilair buiten. Wij vragen jullie dan ook het meubilair van de binneninrichting niet naar buiten te verplaatsen. Natuurlijk kunnen jullie gezellig buiten eten en gebruik maken van het serviesgoed en bestek.

### 8. Open haard

Vuur mag alleen in de openhaard binnen. Maak de open haard na gebruik schoon. Wees voorzichtig met vuur in de tuin.

### 9. Skischoenen en ski-/ snowboardmateriaal/ skischoenenverwarming.

We vragen jullie vriendelijk om met de ski-/ snowboardschoenen via de garagedeur naar binnen te komen en ze in de garage uit te doen. Aan de buitenkant van het huis zit een 'schopplaatje', dit kan je gebruiken voor het afkloppen van de sneeuw. Willen jullie de ski- en snowboardspullen in de garage stallen? De skischoenenverwarming staat 's nachts aan en schakelt zelf aan en uit.

### 10. Parkeren en stalling

Bij Chalet La Marmotte mogen maximaal 2 auto's op de oprit geparkeerd staan. Eventuele extra auto's kan je parkeren op de parkeerplaats bij Chalets de l'Arvan. Ook kun je langs de hoofdweg (Route de La Croix de Fer) parkeren, hier zijn enkele parkeervakken. Bij Plan du Moulin is ook een parking. In de garage kunnen motoren en fietsen gestald worden. Gelieve niet bij de naastgelegen burens voor de deur te parkeren, dit is privéterrein. Het opladen van een elektrische auto is niet mogelijk in Saint Sorlin d'Arves. De eerste mogelijkheden in de buurt zijn in Saint-Jean-de-Maurienne<sup>1</sup>.



### 11. Rookvrij

Het is verboden in het huis te roken.

### 12. Afval

We hebben 2 afvalbakken in huis. In de keuken voor het restafval. In de garage een voor het plastic. Tevens is er een krat om glas in te bewaren. Aan de weg voor het chalet zijn containers voor huisvuil

<sup>1</sup> <https://fr.chargemap.com/cities/saint-jean-de-maurienne-FR>



## Huisregels, betalings- en annuleringsvoorwaarden Chalet La Marmotte

[www.chaletlamarmotte.fr](http://www.chaletlamarmotte.fr)

te vinden. Er staan een glascontainer, restafval- en plastic-/ papiercontainer. In het houten huisje kan karton geborgen worden.

### 13. Sneeuw en gazon

Wij proberen de oprit zoveel als mogelijk sneeuwvrij te (laten) maken bij grote sneeuwval door een lokaal bedrijf.

In de garage van het chalet is een sneeuwschep aanwezig, mocht je zelf aan de slag willen.

Het is mogelijk dat gedurende je verblijf (weekverblijf) het gazon wordt gemaaid of de sneeuw wordt geruimd. We proberen zoveel als mogelijk dit tijdens de wisseldagen te doen.

### 14. Schade / breuk

Niemand zal moedwillig iets beschadigen in de woning. Toch kan het iedereen overkomen dat er iets stuk gaat. Wij stellen het zeer op prijs als je ons eventuele schade snel meldt, zodat we dit niet pas na jullie vertrek ontdekken. Het huis wordt op gebreken en ontbrekende zaken gecontroleerd voordat nieuwe gasten arriveren, want ook zij willen van een comfortabele vakantie kunnen genieten.

De huurders zijn aansprakelijk voor schade die door hen, medehuurlers of gasten is ontstaan.

Kosten voor deze toegebrachte schade worden in mindering gebracht op de borg. Als alles in orde is, maken wij de borg naar jullie over. Mocht er schade of breuk zijn wil je dit dan melden, dan kunnen we samen tot een oplossing komen. Meld de schade bij de beheerder.

Als gast bent je in principe aansprakelijk voor ontstane schade tijdens je verblijf en verplicht dit per omgaande te melden, ook schades veroorzaakt door de medegasten etc. Schades/breuk etc., die reeds bij aankomst aanwezig of zichtbaar zijn, dienen gelijk bij aankomst gemeld te worden. Achteraf melden van schades/breuk etc. kunnen wij niet meer herleiden/toekennen en komen voor rekening van de huidige huurder.

### 15. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- schade en/of letsel, ontstaan als gevolg van het verblijf in het chalet en de bijbehorende tuin.

- schade en/of letsel ondervonden door het gebruik van de aanwezige faciliteiten.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden indien tijdens je verblijf faciliteiten onklaar raken en/of het buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen. Wel zullen wij natuurlijk onze uiterste best doen z.s.m. reparatie, herstel of vervanging uit te laten voeren en zorgen waar mogelijk voor een oplossing waar je ook tevreden mee bent.

### 16. Verantwoordelijkheid

De huurder op wiens naam de bevestiging staat is de hoofdhuurder en derhalve aansprakelijk ook voor zijn of haar eventuele medehuurlers. De huurovereenkomst is persoonlijk en het is niet toegestaan onze woning(en) geheel of gedeeltelijk aan anderen (onder) te verhuren of in gebruik te nemen..

### 17. Vermissing of vervreemding eigendommen

Bij vermissing of vervreemding van onze eigendommen, doen wij aangifte bij de politie.

### 18. Voorbehoud

Indien bovenstaande regels niet worden nageleefd, behouden wij ons het recht voor passende maatregelen te nemen.

### 19. Klachten of suggesties

Ondanks onze zorg, is het mogelijk dat je een klacht of suggestie hebt. Geef deze tijdig aan ons door zodat wij onze service en kwaliteit kunnen behouden en/of kunnen verbeteren en er direct en nog tijdens je verblijf iets aan kunnen doen (als dat mogelijk is). Klachten die pas bij vertrek gemeld worden, kunnen niet meer in behandeling worden genomen.